

Tilsynsrapport

Udredningsafdeling 1

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Vikærgården
Hvidkildevej 1
8240 Risskov

CVR- nummer: 55133018 P-nummer: 1017783471 SOR-ID: 1283621000016004

Dato for tilsynsbesøget: 01-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20964



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget få bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten som herefter er tilrettet.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **01-07-2025** vurderet, at der på **Udredningsafdeling 1** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejderne ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Udredningsafdeling 1 generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	• Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	• Behandlingsstedet skal sikre, at enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn-medicin fremgår af medicinlisten. • Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Hos en patient med neuropatiske smerter manglede problemområdet at blive opdateret i forhold til de sundhedsfaglige vurderinger og hvilke tiltag, der skulle udføres. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for, om der skulle foretages nogle observationer i forhold til de neuropatiske smerter. Hos en patient manglede problemområderne respiration og søvn og hvile at blive opdateret. Patienten havde tidligere haft respiratoriske problemer, men behandlingsstedet oplyste, at det

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					ikke var aktuelt mere. Ligeledes var der beskrevet, at patienten havde svært ved at sove, men der manglede en aktuel vurdering og behandlingsstedet kunne ikke i nødvendigt omfang redegøre for, hvordan status var på nuværende tidspunkt. Hos en patient som havde en problemstilling indenfor området hud og slimhinder manglede der en beskrivelse af den aktuelle tilstand og hvornår der skulle reageres på afvigelser. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre derfor. Hos en patient manglede der en beskrivelse af patientens symptomer på cerebral sygdom, idet patienten ikke selv var i stand til at udtrykke sig. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for hvilke symptomer patienten fremkom med og derved var det svært at handle på ændring af tilstand.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		I en stikprøve manglede der en opdatering af patientens sygdomme og funktionsnedsættelser. Der manglede en ensartet systematik, idet opbygningen af patienternes overblik over sygdomme og funktionsnedsættelser var forskelligt beskrevet i journalerne.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I et tilfælde fremgik det ikke af journalen, om der var fulgt op på pleje og behandling i forhold til en patient, som havde været i medicinsk behandling for en svampeinfektion. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for patientens aktuelle status.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I en stikprøve fremgik maksimal døgndosis for to pn-præparater ikke af medicinlisten. I en stikprøve manglede der flere dage dokumentation for hvem der havde administreret ikke-dispenserbar medicin og hvornår. Det handlede om øjendråber samt en medicinsk creme. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for, om medicinen var blevet givet.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Vikærgården er et center for korttidspladser under Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune, hvoraf Udredningsafdeling 1 er en af tre afdelinger på Vikærgården.
- Vikærgården tilbyder pladser til borgere med behov for døgnbemandet sundhedsindsats, når hjemmebaseret hjælp ikke er muligt.
- Målgruppen er primært patienter udskrevet fra sygehuset og opholdet er gennemsnitligt på 4-6 uger.
- Udredningsafdeling 1 har 22 stuer og der var ved tilsynet en ledig plads.
- Der er ansat ca. 32 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ergo- og fysioterapeuter og diætist.
- Ved sygdom og ferie benyttes der ved behov interne og eksterne vikarer.
- Udredningsafdeling 1 samarbejder blandt andet med sygehuse, praktiserende læger, akutteamet og hjemmesygeplejen.

Begrundelse for tilsyn

- Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser omhandlende medarbejdernes kompetencer til at udføre korrekt pleje og behandling hos patienterne og bekymring for om planlagt behandling altid udføres og journalføres.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet og ved den afsluttende opsamling deltog:

- Charlotte Sønderskov Klitnæs, vicedriftchef for Vikærgården og Akut sygeplejen
- Dorthe Bank, afdelingsleder udredningsafd. 1
- Sinne Stenshøj, afdelingsleder rehabiliteringsafd. 3
- Tre sygeplejersker som repræsenterede alle tre afdelinger
- En kvalitetsudvikler
- To dokumentationskoordinatorer

Tilsynet blev foretaget af:

- Herdis Jespersen, oversygeplejerske
- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.